

**מכרז 05/15 - מכרז פומבי לקבלת הצעות למתן שירותי ייעוץ בתחום פיתוח הכשרות
מקצועיות ופיתוח קורסי ניהול וליווי המנהלים ברשות האכיפה והגבייה
שאלות ותשובות**

1. בהמשך לפרסום המכרז שבנדון להלן תשובות לשאלות הבהרה:

מס'	פרק / סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1.	פרק 2 2.1	בפרק האפיון קיימת התייחסות לפיתוח הכשרות מקצועיות לעובדי הרשות. האם במסגרת המכרז תתקיים תוכנית הכשרה ל-330 עובדים?	כן. בפריסה שנתית.
2.	פרק 2 2.2	במענה לסעיף ה' "בניית קורסי ניהול לרמות וסוגי המנהלים השונים ברשות" - האם נדרש מן המציע גם לכתוב את מערכי השיעור?	בחלק מההכשרות כן.
3.	פרק 2 2.2	במענה לסעיף ז' "בניית אתר (או שימוש באתר קיים) להקניית ידע ניהולי יישומי נדרש למנהלים ברשות" - מבקשים הבהרה כי עלות הפיתוח, האחסון וניהול אתר האינטרנט אינה כלולה בהצעת המחיר של המציע.	בכל הקשור לעניין אתר האינטרנט אין הרשות מתחייבת לשלם.
4.	פרק 2 2.3	היקפי הפעילות עומדים על אומדן כ-500 שעות ייעוץ בשנה. נבקש הבהרה כי עבודת ההכנה של היועצים נכללת כחלק מסעיף 2.2 ולא תהיה על חשבון המציע.	נכון. יודגש כי מדובר בהערכה בלבד.
5.	פרק 3 3.5	האמור בסעיף המתייחס להתחייבות לזמינות מיידית אינו עולה בקנה אחד עם חוק יסוד חופש העיסוק והן עם גוף הפסיקה הנרחב בעניין זה.	הרשות אינה סבורה כי יש סתירה בין האמור בסעיף לבין חוקי היסוד. הסעיף יישאר כמות שהוא.
6.	פרק 4 4.2	איזה מידע נדרש מן המציע בעניין המערכת הטכנולוגית במסגרת המענה לחוברת המכרז?	יש להציג את המערכת הטכנולוגית הקיימת במסגרת הראיון.
7.	פרק 4 4.2.1	הסעיף מפנה להוראת חשכ"ל ל 13.9.2 מהדורה 04. האם זה העדכני ביותר?	כן.
8.	פרק 4 4.2.1	האם וכיצד תתעדכן התמורה לקבלן היה ותשתנה הוראת חשכ"ל ל 13.9.2?	התעריף ייקבע על פי הוראת השעה החדשה ומיום כניסתה לתוקף.
9.	פרק 4 4.2.1	לסעיף 3.4.2 להוראת חשכ"ל ל 13.9.2 - האם "עובד" הכוונה גם לפרילנסר?	לא.
10.	פרק 4 4.2.1	לסעיף 4.3.1 להוראת חשכ"ל ל 13.9.2 - הסעיף מחיל את הוראת השעה ל 13.9.2.1 מהדורה 08. האם נכון?	נכון.

התעריף ייקבע על פי הוראת השעה החדשה ומיום כניסתה לתוקף.	האם וכיצד תתעדכן התמורה לקבלן היה ותשתנה הוראת השעה 13.9.2.1?	פרק 4 4.2.1	.11
השאלה אינה ברורה.	לסעיף 4.8 להוראת חשכ"ל 13.9.2 – האם מלוא הפעולות נשוא המכרז הן "הדרכה"? האם ישנן פעולות במסגרת הפרויקט שאינן "הדרכה"?	פרק 4 4.2.1	.12
במענה לסעיף 4.10.1.1 צויין כי עורך המכרז רשאי לקבוע כי לנותן השירותים החיצוני לא ישולמו החזרי הוצאות נסיעה בתפקיד. אין החזר נסיעות.	לסעיף 4.10 להוראת חשכ"ל 13.9.2 - עובדי הספק זכאים להחזר נסיעות. האם נכון?	פרק 4 4.2.1	.13
יש לחתום על כל מסמכי המכרז בחתימה + חותמת. ניתן לחתום על החוזה לאחר הזכיה.	האם נדרש המציע לחתום על החוזה בשלב המענה למכרז ולצרפו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז?	פרק 5 5.1	.14
נכון. מצ"ב הסכם התקשרות עם סעיפי ביטוח מעודכנים + נספח ביטוח לחתימה.	הדרישה לביטוח אחריות מקצועית אינה במקומה הואיל ועבודתם של היועצים הנדרשים במכרז זה אינה מחויבת רישוי שהיא עילת היסוד לדרישת ביטוח אחריות מקצועית.	18.3	.15
לא.	ע"פ סעיף 3.5.1 - "התחייבותו כי מנהלי הפרויקטים וכל צוות היועצים מועסקים אצלו כעובדים מן המניין" – האם יש אפשרות לכלול מעסיקים עצמאיים אשר אותם אנו מעסיקים כמומחים קבועים כחלק מצוות היועצים?	פרק 3 3.5.1	.16
"נוסח כתב ערבות מכרז" כאמור בנספח יד' הוא חובה בעת הגשת מסמכי המכרז. נספח יט' "נוסח כתב ערבות ביצוע" הוא רק לאחר זכיה במכרז.	בנוגע לערבות האם יש צורך למלא גם את נספח יד' - נוסח כתב ערבות מכרז או רק את נוסח הערבות לאחר הזכיה כאמור בנספח יט'?	פרק 5	.17
השאלה אינה מובנת.	האם המכרז כולל מכירת מערכת תומכת קרי מערכת מומחה ממוחשבת לתמיכה בתהליכים המבוקשים או האם יש קריטריונים אחרים?	כללי	.18
לא. אחוז ההנחה זהה לתפקידים השונים.	האם בהצעת המחיר אחוז ההנחה מתייחס פר שעה לכל תפקיד בנפרד?	פרק 4 4.2.1	.19
אפשרי.	האם אפשרי שהיועץ בתחום ביצוע סקרים ממוחשבים יהיה אותו היועץ גם בתחום פיתוח המנהלים וגם לפיתוח ההדרכה?	פרק 3	.20
אפשרי.	האם אפשרי שהיועץ בתחום תקשורת פנים ארגונית יהיה אותו היועץ גם לתחום פיתוח המנהלים וגם לפיתוח ההדרכה?	פרק 3	.21
בתחום פיתוח ההדרכה – תנאי הסף מתייחס ל - 4 פרויקטים בפיתוח הדרכה וכתובת מערכי הדרכה.	בתחום פיתוח הדרכה לתפקיד מנהל פרויקטים בכיר - האם הכוונה בתנאי סף לניסיון ב-4 פרויקטים בתחום של פיתוח מנהלים או ניסיון ב-4 פרויקטים בכלל?	פרק 3	.22

אפשרי ובלבד שהניסיון המוצג לכל תפקיד ו/או תחום יענה על מלוא הדרישות. ויוכל לעמוד בדרישות הלז	האם התפקיד של מפתח הדרכה ומנחה קבוצות יכול להתבצע ע"י מועמד אחד?	פרק 3	.23
א. כן. ב. לא.	א. האם מנהלי הפרויקט והיועצים חייבים להיות עובדים מן המניין כבר בעת הגשת המכרז? ב. האם ניתן להפוך אותם לעובדים מן המניין רק באם החברה תזכה במכרז?	פרק 3 3.5.1	.24
לא.	האם ניתן לשנות את סעיף 5 בנספח ז' ולהוסיף לו את המילים "מרגע הזכייה במכרז?"	פרק 3 3.5.1	.25
בהתאם לתנאי הסף.	האם הכוונה שלכל מציע - מהשלושה יבואו לידי ביטוי כלל התחומים המקצועיים המוזכרים? האם הכוונה היא שבמצטבר בשלושת הארגונים יופיעו כלל התחומים?	פרק 3 3.7.1	.26

2. הסכם התקשרות: *** עדכון ****

מצ"ב נספח יג' – הסכם התקשרות מעודכן עם סעיפי ביטוח רלוונטיים. נספח זה מבטל את נספח יג' אשר קיים במכרז.

3. נספח ביטוח (נספח כג'): *** חדש ***

מצ"ב נספח כג' נספח ביטוח אשר לא היה קיים עם פרסום מסמכי המכרז. יש להחתיים את החברה המבטחת ולצרף כחלק ממסמכי המכרז לאחר הזכיה.

4. הבהרה בנוגע לפתיחת מעטפות:

יובהר כי פתיחת מעטפות ההצעות מותנה באישור ועדת החריגים של החשב הכללי לעבודה בהיעדר תקציב מדינה.